



HUISJE BOOMPJE NANNY AUPAIR SERVICES ALGEMENE VOORWAARDEN

HBN AUPAIR SERVICES ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen het au pair bureau (hierna "HBN" genoemd) en de familie (het gastgezin) als opdrachtgever van HBN, en op de relatie tussen HBN en au pair.

Begrippen:

"Au pair":

Een persoon van buitenlandse nationaliteit in de leeftijd van 18 tot 31 jaar, ongehuwd, zonder zorgplicht voor kinderen in het land van herkomst en in het bezit van een bewijs van goed gedrag. Deze persoon is volgens onze voorwaarden gescreend.

"Gastgezin":

Een familie bestaande uit minimaal 2 gezinsleden die voldoende, consistente, zelfstandige en duurzame middelen van bestaan hebben conform de daartoe geldende normen bij Wet. Het gastgezin is volgens onze voorwaarden gescreend.

"HBN":

Huisje Boompje Nanny Au pair Services. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van HBN wordt het au pair bureau bedoeld waarmee het Gastgezin tot afspraken is gekomen.

"Au pair programma":

Het programma met criteria zoals hieronder verwoord in onze voorwaarden op grond waarvan een gastgezin een au pair uitnodigt om naar Nederland te komen.

"IND":

Immigratie en Naturalisatie Dienst.

"Wet": de Vreemdelingenwet,

Vreemdelingencirculaire en overige relevante wet- en regelgeving.

"prematch":

Het gastgezin heeft zelf een au pair gevonden

Normen en criteria au pair programma van HBN:

a. Een au pair komt naar het gastgezin in het kader van een culturele uitwisseling. In ruil voor onder meer kost, inwoning, zakgeld en enige secundaire emolumenten (zoals deel van mobiele telefoon kosten) participeert de au pair binnen de dagelijkse activiteiten van het gastgezin. De activiteiten die de au pair kan uitvoeren zijn beperkt tot lichte huishoudelijke werkzaamheden (zie de lijst lichte huishoudelijke werkzaamheden)

en/of zorg voor de kinderen, zonder dat de au pair hiertoe volledig verantwoordelijk kan worden gemaakt.

b. Het gastgezin is niet afhankelijk van de au pair en heeft altijd een alternatief beschikbaar voor de activiteiten die van de au pair worden verwacht.

c. Het gastgezin heeft een zorgplicht jegens de au pair en zal het welzijn van de au pair in acht nemen, voorts zal op geen enkele wijze misbruik van de au pair regelgeving worden gemaakt zoals omschreven in de toepasselijke Vreemdelingenwet, Vreemdelingencirculaire en overige relevante regelen wetgeving.

d. Het gastgezin stelt in overleg met de au pair een activiteitschema / wekelijk timeschedule vast voordat de au pair aankomt bij het gastgezin.

e. De au pair voert de verwachte activiteiten (waaronder ook begrepen en indien gewenst maximaal 3 avonden per week oppassen op kinderen) uit gedurende maximaal 30 uur per week, verdeeld over maximaal 5 dagen alsmede maximaal gedurende 8 uur per dag. Het afspreken van meer dan 30 uur per week is niet toegestaan.

f. De au pair heeft recht op 2 vrije dagen per week, per maand moet dit minimaal één keer een aaneengesloten weekend zijn, van vrijdag om 20:00 uur tot zondag 24:00 uur.

g. De au pair mag geen werkzaamheden verrichten buiten het gastgezin.

h. Het zakgeld van de au pair bedraagt € 340,00 per maand, tenzij wettelijk een lager bedrag als maximum bepaald is. Het maximale zakgeld is door het Ministerie van Financiën vastgesteld en wordt niet overschreden.

i. Het gastgezin draagt ervoor zorg dat de au pair minimaal een zelfstandige kamer heeft in de woning van het gastgezin. Deze verwarmbare kamer heeft minimaal één raam dat open kan, voorts is de kamer voorzien van een bed, tafel met stoel, TV en/of radio, e.d. Een au pair mag niet wonen c.q. worden ondergebracht op een ander adres dan het adres van het gastgezin, in welk geval de au pair vervalt naar de status van een vreemdeling in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen, zie NOOT I hieronder.

j. Het gastgezin biedt de au pair badgeleggenheid.

k. De au pair komt naar het gastgezin voor een aangesloten periode van ten maximale 12 maanden, waarna de au pair dient terug te gaan naar het land van herkomst.

l. Gedurende de verblijfsperiode van de au pair bij het gastgezin zal de au pair altijd handelen volgens de huisregels van het gastgezin, deze huisregels gelden (daar waar mogelijk) voor alle gezinsleden en maken geen onderscheid met de



HUISJE BOOMPJE NANNY AUPAIR SERVICES ALGEMENE VOORWAARDEN

au pair. De huisregels worden door het gastgezin voor aankomst van de au pair in Nederland aan de au pair kenbaar gemaakt.

m. De au pair heeft recht op 2 weken doorbetaald verlof per 12 maanden, of een evenredig deel hiervan.

Afspraken voor verlof dienen door de au pair tijdig te worden besproken met de familie.

n. De au pair dient de gelegenheid te hebben om een cursus te volgen, in overleg met de familie wordt de cursus vergoed tot een maximum van € 300,00 per jaar.

o. Het gastgezin biedt de au pair een telefoonkosten vergoeding van minimaal 10 euro per maand.

p. Het gastgezin is verplicht om een deugdelijke verzekering voor de au pair af te sluiten die minimaal dekking biedt voor alle voorkomende medische kosten, Wettelijke Aansprakelijkheid en repatriëring. De verzekering vangt aan minimaal op de dag van aankomst van de au pair bij het gastgezin. Bij ziekte van de au pair zal het gastgezin voor een periode tot maximaal 14 dagen het afgesproken zakgeld doorbetalen en de au pair in de gelegenheid stellen een dokter te bezoeken. Gedurende de gehele verblijfsperiode van de au pair in het gastgezin is en blijft het gastgezin verantwoordelijk voor kost en inwoning van de au pair. De au pair verzekering is geen autoverzekering. Indien de au pair zal rijden zal aanvullend een deugdelijke autoverzekering moeten worden afgesloten. Het gastgezin dient zich te vergewissen of de au pair met haar rijbewijs überhaupt en zo ja onder welke voorwaarden, in Nederland aan het verkeer mag deelnemen.

q. Afspraken tussen au pair en gastgezin worden vastgelegd in een au pair -gastgezin overeenkomst.

r. De au pair-gastgezin overeenkomst kent een minimum opzegtermijn van 4 weken. Uitsluitend in geval van calamiteiten of na verkregen toestemming van HBN kan van deze termijn worden afgeweken.

s. HBN ziet erop toe dat het gastgezin en de au pair voor aankomst van de au pair in Nederland alles voldoende (schriftelijk) hebben georganiseerd.

NOTA BENE :

Het au pair programma is gebaseerd op verschillende wettelijke criteria. Regelgeving zoals onder andere vastgesteld in de Vreemdelingenwet en de immigratieregulering van de IND zijn onlosmakelijk aan onze HBN regels verbonden en van toepassing op de dienstverlening van HBN en op de relaties tussen HBN, gastgezin en au pair. Een au pair is geen enkelvoudige vervanging voor opvang van kinderen; Een au pair participeert in

de dagelijkse activiteiten van een gastgezin om zodoende een andere levenswijze en cultuur te leren kennen. Het participeren in ALLE dagelijkse activiteiten van het gastgezin tijdens de au pair is bepalend voor het au pair programma.

Uitgangspunten voor dienstverlening door HBN:

1. Door samenwerking met HBN aan te gaan, gaat het gastgezin akkoord met de in deze algemene voorwaarden gestelde regels en voorwaarden, zonder enige uitzondering.

2. Het gastgezin dient zich bij HBN te registreren c.q. aan te melden volgens de daartoe door HBN vastgestelde wijze. Naast een inschrijfformulier, een "dear au pair" brief en foto's van het gastgezin, ondertekent het gastgezin een verklaring dat zij zich zullen houden aan de criteria van het au pair programma en deze algemene voorwaarden. Voorts dient het gastgezin zich deugdelijk te kunnen legitimeren.

3. Onverminderd het feit dat alle tijdens de au pair verstrekte gegevens zoveel mogelijk zijn gecontroleerd, kan HBN niet verantwoordelijk worden gehouden voor de juistheid van de door de au pair aangereikte informatie en gegevens. HBN aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van door de au pair onjuist verstrekte informatie en gegevens.

4. Een eventuele aanvraag voor een Toelating- en Verblijfsprocedure (TEV), het zij MVV- vrije Verblijfsprocedure, wordt zonder uitzondering gedaan door HBN volgens voorschrift van de IND.

5. Het gastgezin is verantwoordelijk voor het tijdig en compleet aanleveren aan HBN van alle relevante documenten ten einde de TEV aanvraag te kunnen verrichten, dit ter beoordeling van HBN.

6. Het verkrijgen van een eventuele TEV c.q. visum en/of verblijfsvergunning en de daaruit voortkomende kosten zijn voor rekening en risico van het gastgezin.

7. Het gastgezin komt overeen de leges voor de TEV, dan wel voor de MVV, of MVV vrije Verblijfsvergunning, en eventueel bijkomende kosten zoals vastgesteld door HBN en omschreven in de tarievenlijst, vooruit te betalen aan HBN middels automatische incasso dan wel na ontvangst van daartoe strekkende factuur.

8. Alle informatie van en voor de au pair en het gastgezin verloopt altijd via HBN en diens



HUISJE BOOMPJE NANNY AUPAIR SERVICES ALGEMENE VOORWAARDEN

agent(en) in het buitenland.

9. Indien de plaatsing van de au pair na de aanvraag geen doorgang kan hebben, onafhankelijk van de omstandigheden, zijn de leges en bijkomende kosten voor rekening en risico van het gastgezin.

Mis-match/vervangende au pair/verstoorde relatie/herplaatsing

10. HBN kan het slagen van een match niet garanderen. Het slagen van de match vereist een investering van beide partijen.

11. Indien de relatie tussen gastgezin en au pair verstoord is dienen gastgezin en/of au pair HBN daarvan direct schriftelijk EN mondeling in kennis te stellen. In overleg zal vervolgens worden getracht om gezamenlijk een oplossing te vinden. Indien blijkt dat de relatie tussen au pair en gastgezin dusdanig verstoord is dat de samenwerking verbroken moet worden dient een opzegtermijn van 4 weken in acht te worden genomen tenzij sprake is van bijzondere omstandigheden als genoemd in de overeenkomst tussen de au pair en het gastgezin, die directe opzegging rechtvaardigen. De au pair kan in dat geval aan HBN het verzoek doen een nieuw gastgezin te zoeken. HBN zal trachten binnen die termijn van 4 weken een nieuw gastgezin voor de au pair te vinden tenzij de verstoorde relatie het gevolg is van misdragingen van de au pair. Indien geen vervangend gastgezin wordt gevonden zal de au pair terug moeten naar het land van herkomst. Het gastgezin heeft het recht om HBN om een vervangende au pair te vragen, tenzij de verstoorde relatie het gevolg is van misdragingen van het gastgezin.

12. HBN heeft het recht om een au pair te herplaatsen bij een ander gezin indien blijkt dat het gastgezin zich niet houdt aan de criteria van het au pair programma. In een dergelijk geval heeft HBN geen enkele verplichting om een vervangende au pair aan het gastgezin aan te bieden en heeft HBN het recht de samenwerking eenzijdig te beëindigen zonder enige vergoeding van kosten of compensatie aan het gastgezin.

13. Indien HBN duidelijke aanwijzingen heeft dat een van de partijen verantwoordelijk is voor de beëindiging van de relatie tussen gastgezin en au pair zal die partij de kosten voor de terugreis van de au pair voor zijn of haar rekening dienen te nemen.

Indien HBN voor de breuk geen partij verantwoordelijk kan houden zullen gastgezin en

au pair de kosten voor de terugreis naar het land van herkomst delen.

14. Indien er sprake is van een zogenaamde mis-match, hetzij van au pair zijde, hetzij van gastgezin zijde, zal HBN trachten de au pair te herplaatsen (binnen de daartoe wettelijk bestaande mogelijkheden en termijn) en een nieuwe au pair voor het gastgezin te vinden.

Indien geen sprake was van een prematch geldt het onderstaand (a t/m e) ;

a. HBN heeft na schriftelijke kennisgeving van een mis-match 4 weken de tijd om voor de au pair een nieuw gastgezin te vinden.

b. Indien de mis-match wordt gemeld binnen de eerste maand na aankomst van de au pair zal HBN het gastgezin voor een re-match procedure, voor de gelijke duur van de initiële plaatsing, 450 euro in rekening brengen. Daarbij dienen er, indien van toepassing, opnieuw leges/bureaunkosten betaald te worden

c. Indien de mis-match wordt gemeld in de tweede of derde maand na aankomst van de au pair, dan geldt er een korting van 40% op de bemiddelingskosten van een re-match. Daarnaast zijn, indien van toepassing, de volledige leges/bureaunkosten verschuldigd.

d. Indien de mis-match wordt gemeld in de vierde, vijfde of zesde maand geldt een korting van 25% op de bemiddelingskosten voor de re-match procedure. Daarnaast zijn, indien van toepassing, de volledige leges/bureaunkosten verschuldigd.

e. Indien de mis-match in de zevende maand of later wordt gemeld dan zal HBN een zelfgekozen passende korting bieden voor een herhalingsopdracht.

15. Indien het gastgezin een beroep doet op een vervangende au pair als gevolg van voortijdige beëindiging van de samenwerking met de initiële au pair, zal HBN daaraan medewerking verlenen. HBN behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor om de samenwerking te beëindigen c.q. opdracht te ontbinden indien het gastgezin zich niet aan de regels en/of algemene voorwaarden houdt of indien blijkt dat het voortijdige vertrek van de au pair bij het gastgezin te maken heeft met een verwijtbare fout van het gastgezin.

16. Ingeval van voortijdige beëindiging van de samenwerking tussen au pair en gastgezin is HBN niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor gemaakte bureau/legeskosten, reiskosten dan wel andere kosten die het gastgezin en/of de au pair hebben gemaakt.

17. Ingeval de au pair herplaatst kan worden voor



HUISJE BOOMPJE NANNY AUPAIR SERVICES ALGEMENE VOORWAARDEN

een periode langer dan zeven maanden zal HBN het nieuwe gastgezin verzoeken het oude gastgezin, deel van de betaalde au pair screeningskosten en deel van de gemaakte ticket kosten voor retourvlucht te compenseren. Daarnaast zal het nieuwe gastgezin bemiddelingskosten en bureaunkosten voor de visa service aan HBN verschuldigd zijn.

Pre-Match:

18. In het geval dat het gastgezin zelf de match heeft gemaakt met een au pair candidate en dit voor het intakegesprek aan HBN heeft gemeld, zal HBN 15% korting op de bemiddelingskosten geven. HBN zal als referent nog steeds de gehele procedure moeten doorlopen met zowel de au pair als het gastgezin.

Annulering:

19. In geval van annulering door het gastgezin geldt het volgende:

- a. Annulering is alleen geldig nadat HBN een aangetekend schrijven van het gastgezin heeft ontvangen met reden van annulering.
- b. Bij annulering na het intakegesprek bij het gezin thuis of via Skype, is het gezin de intakekosten, reiskosten en eventuele km vergoeding aan HBN verschuldigd.
- c. Bij annulering nadat HBN schriftelijk akkoord op de zoekopdracht heeft gekregen, haar zoektocht naar de juiste match reeds is begonnen en er nog geen match is, zal het gastgezin de intakekosten (inclusief reiskosten en km vergoeding) en 40 procent van de totale bemiddelingskosten aan HBN verschuldigd zijn.
- d. Bij annulering nadat de match heeft plaatsgevonden zal het gastgezin 100 procent van de overeengekomen bemiddelingskosten en leges/bureaunkosten verschuldigd zijn aan HBN. Dit geldt zowel indien de au pair nog niet in Nederland is aangekomen als wanneer de au pair al in Nederland is aangekomen.
- e. Indien het gastgezin binnen een termijn van 4 maanden na het ondertekenen van de zoekopdracht nog geen enkele candidate als au pair heeft geaccepteerd van HBN, geldt dit automatisch als annulering tenzij anders overeengekomen. Er vindt dan geen restitutie of kwijtschelding van kosten plaats en het gastgezin is intake kosten en 60 procent van de bemiddelingskosten aan HBN verschuldigd.
- f. Indien HBN binnen 4 maanden na het ondertekenen van de opdracht geen enkele candidate heeft voorgesteld, zal de opdracht automatisch geannuleerd zijn en zal het gezin alleen de intakekosten, de reiskosten en km vergoeding verschuldigd zijn aan HBN.

20. HBN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor

de samenwerking c.q. overeenkomst van opdracht met het gastgezin, indien zij daartoe noodzaak ziet, zonder enige verdere opgave van reden te ontbinden. Indien ontbinding van de opdracht door HBN plaatsvindt, zullen aan het gastgezin geen verdere kosten in rekening worden gebracht.

Rechten en plichten voor HBN en gastgezin

22. Nadat tussen het gastgezin en HBN afspraken zijn gemaakt die leiden tot een schriftelijke opdracht aan HBN, zal HBN haar uiterste best doen om de opdracht te verwezenlijken. HBN houdt het gastgezin op de hoogte van alle relevante ontwikkelingen als gevolg van de gegeven opdracht.

23. HBN ziet erop toe dat de au pair naar Nederland afreist volgens de daartoe geldende wettelijke voorwaarden. Hieronder wordt mede verstaan het informeren van de au pair (al dan niet via de agent van HBN in het land van herkomst) ter zake de criteria van het au pair programma. Eveneens zal HBN de au pair informeren over de documenten die de au pair nodig heeft voor een rechtmatig verblijf in Nederland.

24. Op eerste verzoek van HBN dient het gastgezin een of meerdere verzekeringspolissen voor de au pair te overleggen. Deze polis vangt minimaal aan op de dag van aankomst van de au pair in Nederland.

25. Een visumplichtige au pair dient te beschikken over een retour ticket (bus / vliegtuig), zodat de au pair te allen tijde terug kan keren naar het land van herkomst. Afhankelijk van de gemaakte afspraken komen deze kosten voor rekening van de au pair, het gastgezin of delen beide in de kosten van dit ticket. Het betreffende ticket heeft een geldigheid van maximaal 365 dagen.

26. Daar waar nodig gelden tevens de regels voortvloeiende uit de Vreemdelingenwet, de immigratievoorwaarden van de IND en alle overige terzake doende wet- en regelgeving.

27. HBN houdt met het gastgezin en de au pair na aankomst periodiek contact en ondersteunt beide partijen in geval van vragen en/of problemen.

28. Au pair en gastgezin bepalen in onderling overleg welke (taal)cursus hij / zij wenst te volgen, de dag(en) en tijdstip(pen) van de te volgen cursus worden eveneens in goed overleg tussen au pair en gastgezin vastgesteld.

29. De au pair heeft het recht om periodiek door HBN georganiseerde au pair evenementen bij te wonen.

30. HBN is gerechtigd en daar waar nodig door het gastgezin gemachtigd de gegevens van het gastgezin en de au pair te gebruiken. De



HUISJE BOOMPJE NANNY AUPAIR SERVICES ALGEMENE VOORWAARDEN

verkregen gegevens worden behandeld conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en zijn onderhevig aan de door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) vastgestelde normen en voorwaarden.

31. De IND en/of andere overheidsinstellingen kunnen HBN verzoeken om gegevens van het gastgezin en / of de au pair te overleggen indien het overheidsorgaan zulks noodzakelijk acht voor de goede invulling van de publiekrechtelijke taken. Daar waar nodig geeft het gastgezin en/of de au pair toestemming aan HBN de verzochte gegevens te verstrekken.

32. Het gastgezin heeft een onvoorwaardelijke dwingende informatieplicht richting HBN en zal HBN terstond bij kennis van een relevante wijziging, direct voordat of nadat die wijziging is opgetreden, schriftelijk informeren. Onder relevante wijzigingen wordt in ieder geval verstaan; adreswijziging, structurele wijzigingen in het weekly time schedule/ activiteitschema, wijzigingen in (de samenstelling van) het gastgezin, wijzigingen in het inkomen van het gastgezin en wijzigingen aangaande de verblijfssituatie van de au pair zoals het (eventueel voortijdige) vertrek van de au pair of het eventueel aanvragen van verlenging van verblijf op andere status (partnership, studie of werk).

33. Indien sprake is van voortijdig vertrek of wijziging van verblijfsstatus dient het gastgezin zorg te dragen voor het bewijsmateriaal.

34. Ook bij vertrek van de au pair bij beëindiging van het au pair jaar, zal het gastgezin HBN terstond informeren. Dit zal in ieder geval geschieden zodra kennis bestaat over de exacte datum van vertrek van de au pair uit Nederland. Vervolgens zal het gastgezin bewijsmateriaal overleggen waaruit blijkt dat de au pair daadwerkelijk Nederland heeft verlaten. Indien de au pair vervolgplannen (studie, vervolg au pair jaar buiten Nederland of partner) heeft binnen Nederland of Europa, dan dient dit direct schriftelijk aan HBN gemeld te worden en moeten documenten als bewijs van de nieuwe aanvraag overlegd worden.

35. Het gastgezin heeft een onvoorwaardelijke en dwingende zorgplicht jegens de au pair. Deze zorgplicht betreft ook het toezien op / begeleiden bij het tijdig ophalen van de verblijfsvergunning, inschrijving bij de gemeente en het laten doen van een TBC test (indien dit van toepassing is) binnen 2 maanden na aankomst van de au pair.

36. Deze zorgplicht betreft ook toezien en begeleiden bij het tijdig uitschrijven (tussen 1 week voor en 1 week na vertrek) van de au pair bij de gemeente.

37. Indien blijkt dat het gastgezin HBN onjuist en/of onvolledig heeft geïnformeerd en/of

onvolledig of onjuist heeft gehandeld of iets heeft nagelaten jegens de au pair en/of HBN, dan is HBN verplicht om aangifte van fraude te doen. Voorts zal eventuele schade die HBN van dit onvolledig of onjuiste handelen en/of nalaten ondervindt, bijvoorbeeld een bestuurlijke boete of schorsing als erkend referent of verhaal van kosten van de uitzetting van de au pair, verhalen op het gastgezin. Onder schade wordt uitdrukkelijk ook verstaan de kosten van juridische bijstand om de schade te beperken of teniet te doen.

38. HBN is een organisatie die haar dienstverlening aanbiedt op basis van een inspanningsverplichting inhoudende advisering en bemiddeling tussen gastgezin en au pair. Als zodanig wordt iedere aansprakelijkheid van HBN als gevolg van niet-nakoming van afspraken door au pair en/of gastgezin ten opzichte van elkaar of jegens HBN nadrukkelijk uitgesloten

39. Voor een au pair die niet of niet tijdig afreist naar het gastgezin kan HBN niet aansprakelijk gehouden worden. Kosten voortvloeiende uit een dergelijke vertraging c.q. annulering komen geheel voor rekening en risico van het gastgezin.

40. Expliciet uitgesloten is iedere aansprakelijkheid van HBN betreffende (financiële) schade of enig ander nadeel van het gastgezin ondervonden ten gevolge van het verblijf of handelen van de au pair bij het gastgezin

41. Het gastgezin is te allen tijde verantwoordelijk voor de terugreis van de au pair naar het land van herkomst. In het geval dat een au pair nadat de relatie tussen het gastgezin en de au pair is beëindigd illegaal in Nederland wordt aangetroffen, zal HBN eventuele uitzettings- en andere kosten op het gastgezin verhalen.

Tarieven en aanvullende voorwaarden:

42. De tarieven van HBN zijn toegevoegd aan deze algemene voorwaarden.

43. De tarieven en voorwaarden van HBN geven inzicht in: inschrijving- / registratiekosten; bureau- en leges kosten; plaatsingskosten van de au pair; begeleiding; kosten als gevolg van tussentijdse opzegging (annulering opdracht) door de opdrachtgever; kosten van eventuele aanvullende dienstverlening; kosten van een vervangende au pair gedurende de looptijd van de samenwerking met de initiële au pair en eventuele specifieke tarieven die HBN wenst kenbaar te maken.

44. Na de eerste bemiddeling van een au pair heeft een gastgezin recht op korting bij een herhalingsopdracht. Kortingen worden alleen gegeven indien alle betalingen binnen de gestelde betalingstermijn zijn ontvangen. De kortingen gelden uitsluitend als de herhalingsopdracht aaneengesloten wordt gedaan.



HUISJE BOOMPJE NANNY AUPAIR SERVICES ALGEMENE VOORWAARDEN

-7% korting op bemiddelingskosten bij 1e herhaling

-10% korting op bemiddelingskosten bij 2e of meerdere herhaling.

Bij herhalingsopdrachten worden in de regel geen intakekosten in rekening gebracht tenzij HBN het nodig acht om een nieuwe intake te doen.

Voor betaling van de door HBN in rekening gebrachte kosten gelden de volgende voorwaarden:

45. Gastgezin zal de kosten voor bemiddeling in een keer overmaken. De betaling dient binnen 10 werkdagen na factuurdatum plaats te vinden.

46. Indien het gastgezin in gebreke blijft door niet tijdige of niet volledige betaling van de door HBN overlegde nota, kan zulks leiden tot vertraging of annulering van de dienstverlening en/of de reis- c.q. aankomstdatum van de au pair. Extra kosten als gevolg van een vertraging of annulering komen voor rekening van het gastgezin.

47. Indien het gastgezin niet tijdig aan de betalingsverplichting jegens HBN voldoet en HBN een herinnering of aanmaning dient te sturen, is het gastgezin per gezonden herinnering c.q. aanmaning een bedrag van € 45,00 aan HBN verschuldigd.

48. Indien HBN wordt genoodzaakt de vordering (inclusief herinnering- en/of aanmaningskosten) op opdrachtgever uit handen te geven, is HBN gerechtigd 1,5% vertragingsrente per maand of gedeelte van een maand en 15% incassokosten (met een minimum van € 75,00) aan het gastgezin in rekening te brengen. Naast deze invorderingskosten komen alle te maken overige (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten eveneens integraal voor rekening van het gastgezin.

49. In geval de vordering uit handen wordt gegeven is HBN bevoegd daarvan melding te maken bij het Bureau Krediet Registratie.

50. Alle door HBN weergegeven tarieven zijn tarieven inclusief de wettelijke BTW.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

51. Mocht als gevolg van de wet en/of een gerechtelijke uitspraak één of meer voorwaarden c.q. regels van deze algemene voorwaarden (ten dele) nietig worden verklaard, dan laat zulks de overige voorwaarden en regels onverlet.

52. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met HBN is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

53. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden zullen voor de bevoegde rechtbank van Noord-Holland worden gebracht.

54. In geval van een conflict tussen de bewoording van deze Nederlandse algemene voorwaarden en de Engelse vertaling daarvan, is

de Nederlandse versie leidend.

NOOT I:

Het au pair programma is vastgesteld op grond van verschillende factoren en criteria. Indien wordt afgeweken van één of meerdere criteria van het programma is géén sprake meer van een gastgezin – au pair relatie en zal de au pair worden aangemerkt als een vreemdeling in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen (WAV). In dat geval is het gastgezin gehouden een tewerkstellingsvergunning aan te vragen bij de bevoegde autoriteiten en dient ten minste het wettelijk vastgestelde minimum (uur)loon aan de vreemdeling te worden voldaan, zulks uiteraard te vermeerderen met Sociale Verzekeringspremies en Loonbelasting.